

Algemene voorwaarden



Bij het uitbrengen van offertes en de uitvoering van opdrachten hanteert LesTof de volgende voorwaarden:

Artikel 1 Algemeen

In deze algemene leveringsvoorwaarden worden verstaan onder:

- Opdrachtnemer: De eenmanszaak LesTof, ingeschreven bij de kamer van koophandel onder nummer 85597732. Frederieke Kramer is eigenaar van LesTof en is onderwijsadviseur en trainer.
- Opdrachtgever: De natuurlijke- of rechtspersoon die opdrachtnemer opdracht verstrekt tot het verrichten van diensten zoals training, advies en begeleiding.
- Offerte: een schriftelijk aanbod van opdrachtnemer zoals dat aan opdrachtgever is verstrekt en toegelicht.
- Overeenkomst: de door de partijen ondertekende offerte waarin de afspraken met betrekking tot de door opdrachtnemer te verrichten en door de opdrachtgever te aanvaarden werkzaamheden zijn vastgelegd.

Artikel 2 Toepasselijkheid

2.1 Deze algemene voorwaarden gelden voor iedere offerte, overeenkomst en de nakoming van alle tussen opdrachtgever en opdrachtnemer gesloten opdrachten, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

2.2 Indien een of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing.

Opdrachtgever en opdrachtnemer zullen dan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht worden genomen.

2.3 Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van een of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.

2.4 Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.

2.5 Indien opdrachtnemer niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat opdrachtnemer in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

Artikel 3 Bereikbaarheid

3.1 LesTof is 5 werkdagen per week bereikbaar op telefoonnummer 06-83487112 of via e-mail f.kramer@lestof.nl. Vragen kunnen dus altijd telefonisch (hetzij per voicemail) of per e-mail worden gesteld.

3.2 Vragen van administratieve aard of met betrekking tot het onderwijs worden binnen een week beantwoord. Wanneer dit langere verwerkingstijd vraagt, zal LesTof de klant binnen week reageren met een uiterlijke datum waarop de klant antwoord krijgt.

Artikel 4 Offertes

4.1 Een offerte van opdrachtnemer is, voor opdrachtgever, vrijblijvend tenzij in de offerte uitdrukkelijk anders wordt vermeld.

4.2 Een offerte is gedurende 1 maand geldig gerekend vanaf de dagtekening van de offerte, tenzij in de offerte anders is aangegeven. In optie genomen data op deze offerte zijn gedurende 14 dagen gereserveerd voor de opdrachtgever.

4.3 Opdrachtnemer is aan de inhoud van een offerte gebonden wanneer opdrachtgever binnen 30 dagen na dagtekening van de offerte zijn akkoord met de volledige offerte schriftelijk kenbaar maakt. Indien deze schriftelijke kennisgeving na 30 dagen plaatsvindt, heeft opdrachtnemer het recht om af te wijken van de offerte.

4.4 Wanneer opdrachtnemer op verzoek van de opdrachtgever met de uitvoering van de opdracht is gestart, geldt de offerte als opdrachtbevestiging, ook als deze nog niet voor akkoord is ondertekend.

4.5 Opdrachtnemer kan niet aan zijn offerte worden gehouden indien de opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offerte, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

4.6 Offertes en overeenkomsten voor advisering, dienstverlening en ondersteuning zijn gebaseerd op de informatie zoals

die door de opdrachtgever is verstrekt. De opdrachtgever staat er voor in dat hij naar beste weten daarbij alle essentiële informatie voor de opzet en de uitvoering van de opdracht heeft verstrekt. LesTof zal in de door haar uit te brengen offertes naar beste inzicht en vermogen alle ter zake relevante factoren verwerken.

Artikel 5 Tarieven en kosten

5.1 Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vast tarief overeenkomen.

5.2 Indien geen vast tarief wordt overeengekomen, zal het tarief worden vastgesteld op grond van de werkelijk bestede uren. Hierbij geldt het bij de opdrachtnemer op dat moment toepasselijke uurtarief, zoals dat van tijd tot tijd door opdrachtnemer wordt vastgesteld. De daarbij door opdrachtnemer gehanteerde urenadministratie wordt, behoudens tegenbewijs, als juist beschouwd.

5.3 Alle vermelde bedragen zijn in euro's en exclusief BTW, tegen het van tijd tot tijd geldende tarief, tenzij anders aangegeven. In de offerte is aangegeven of er sprake is van BTW vrijstelling.

5.4 Gedurende de looptijd van de overeenkomst, vindt geen aanpassing van de tarieven plaats, tenzij aard en looptijd van de overeenkomst daartoe aanleiding geven. In dat geval wordt de mogelijkheid van tussentijdse aanpassing van de tarieven tevoren door partijen overeengekomen.

5.5 Het tarief is op geen enkele wijze afhankelijk van het resultaat van de uitvoering van de overeenkomst.

Artikel 6 Betalingsvoorwaarden

6.1 De factuur wordt na uitvoering van een dagdeel of werkzaamheden gedeclareerd. Als hierover andere afspraken zijn gemaakt tussen opdrachtgever en opdrachtnemer, wordt dit vermeld in de overeenkomst. Met een dagdeel wordt bedoeld: een ochtend, middag of avond. Gangbare tijden van beschikbaarheid zijn voor een training 3 uur per dagdeel en voor groepsbezoeken 3,5 uur per dagdeel.

6.2 Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum door overmaking van het verschuldigde bedrag naar rekeningnummer NL90RAB00189197420 ten name van LesTof te Borne onder vermelding van het factuurnummer.

6.3 Na de vervaldag kan LesTof de wettelijke rente in rekening brengen zonder dat in gebreke stelling is vereist. Indien betaling in tweede termijn achterwege blijft kan LesTof met een beroep op de onzekerheidsexceptie ex art. 6:263 BW, de uitvoering van de opdracht opschorten. Is de opdrachtgever in verzuim of schiet hij op andere wijze tekort in het nakomen van een of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening voor zijn rekening. Dit geldt voor zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke kosten. Laatst genoemde kosten worden geacht tenminste 15% van het te vorderen bedrag te bedragen.

6.4 In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de opdrachtgever zijn de vorderingen van opdrachtnemer op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 7 Uitvoering van de overeenkomst

7.1 Opdrachtnemer zal de overeenkomst naar goed inzicht en beste vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren, op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.

7.2 Indien door opdrachtnemer in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op locatie van de opdrachtgever of een door de opdrachtgever aangewezen locatie, draagt de opdrachtgever kosteloos zorg voor de in redelijkheid gewenste faciliteiten.

7.3 De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan opdrachtnemer aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan opdrachtnemer worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan opdrachtnemer zijn verstrekt, heeft opdrachtnemer het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

7.4 Opdrachtnemer kan niet garanderen dat met de door hem uitgevoerde werkzaamheden immer het door opdrachtgever gewenste resultaat bereikt wordt.

7.5 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, indien opdrachtnemer is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

Artikel 8 Wijziging van de overeenkomst en meerwerk

8.1 Indien zich in het kader van de opdracht omstandigheden voordoen die bij de start van de opdracht niet waren voorzien, dan zal in onderling overleg naar een oplossing worden gezocht, waaronder bijvoorbeeld aanpassing van de (inhoud van de) initiële opdracht.

8.2 Opdrachtgever erkent en aanvaardt dat aanpassingen van de opdracht (bijvoorbeeld wijziging in omvang, werkwijze of aanpak) de afgesproken planning kan beïnvloeden. Indien aanpassingen van de opdracht het gevolg is van verzoeken of handelingen van opdrachtgever of andere omstandigheden die aan opdrachtgever zijn toe te rekenen, dan zal

opdrachtnemer eventueel hieruit ontstane meerwerk op basis van haar gebruikelijke tarieven als aanvullende of gescheiden opdracht in rekening brengen.

Artikel 9 Annuleren opdracht

9.1 De opdrachtgever heeft het recht om de overeenkomst kosteloos te annuleren tot uiterlijk 28 dagen voor aanvangsdatum. Binnen de 28 dagen voor aanvang kan de opdracht naar een andere datum worden verplaatst, maar niet meer geannuleerd worden.

9.2 Bij tussentijdse beëindiging van de opdracht tijdens de uitvoeringsperiode, dient het resterende offertebedrag door opdrachtgever te worden vergoed.

9.3 Werkafspraken en werkoverlegsituaties voortvloeiende uit de offerte dienen vroegtijdig (minimaal 48 uur van te voren) door opdrachtgever te worden geannuleerd en indien mogelijk naar een later tijdstip te worden verplaatst. Bij het in gebreke blijven van dit bepaalde en/of als verplaatsing naar een later tijdstip niet mogelijk is, worden de betreffende uren als gemaakt beschouwd.

Artikel 10 Overmacht

10.1 Opdrachtnemer is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de opdrachtgever indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld. Hieronder zijn begrepen: ziekte en ongevallen van opdrachtnemer of van een aanzienlijk deel van de deelnemers, pandemieën, brand, storing aan en/of verlies van apparatuur of hulpmiddelen, ernstige weersomstandigheden (code rood) waardoor reizen afgeraden wordt.

10.2 Opdrachtnemer kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

10.3 Ontbinding van de overeenkomst kan niet worden ingeroepen door de opdrachtgever, indien redelijkerwijs de inhoud van de overeenkomst zodanig gewijzigd kan worden, dat uitvoering mogelijk blijft.

Artikel 11 Geheimhouding

11.1 Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatieovereenkomst.

Artikel 12 intellectueel eigendom

12.1 Indien de advisering en begeleiding leidt tot rapportages of ander schriftelijk materiaal berust het auteurs- en publicatierecht op, alsmede het eigendom van, door LesTof vervaardigd materiaal bij LesTof tenzij anders is overeengekomen. Openbaarmaking kan alleen geschieden met schriftelijke toestemming van LesTof. Uitsluitend ten behoeve van de eigen organisatie heeft opdrachtgever het recht stukken te vermenigvuldigen en intern te verspreiden.

12.2 Opdrachtnemer behoudt tevens het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 13 Evaluatie

13.1 Ieder begeleidingstraject wordt door opdrachtnemer geëvalueerd. Indien behoefte aan specifieke evaluaties worden daartoe bij aanvang van de activiteit evaluatieafspraken met de opdrachtgever gemaakt.

13.2 De wijze waarop de evaluatie wordt uitgevoerd, wordt in overleg met de opdrachtgever vastgesteld.

Artikel 14 Klachten

14.1 LesTof streeft ernaar om haar dienstverlening zo goed mogelijk uit te voeren. LesTof staat open voor feedback en wil graag problemen oplossen. Het is dan ook belangrijk dat opdrachtgever de ontevredenheid kenbaar maakt aan de opdrachtnemer.

14.2 Mocht de ontevredenheid niet samen worden opgelost, dient de opdrachtgever een klacht over de verrichte werkzaamheden in. De klacht dient binnen 14 dagen na het uitvoeren van de werkzaamheden schriftelijk te worden vermeld met een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat werknemer in staat is adequaat te reageren. Opdrachtnemer zal een eerste reactie binnen 10 werkdagen geven.

14.3 Indien een klacht gegrond is, zal opdrachtnemer de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.

14.4 Indien er na bovenstaande klachtenprocedure geen overeenstemming wordt bereikt tussen opdrachtnemer en opdrachtgever, komen deze overeen een beroep te doen op een derde voor een onafhankelijk onderzoek naar de redelijkheid van de klacht (Mediation). Deze wordt gekozen met het oog op evt. speciale expertise.

14.5 Indien een van de partijen niet voor mediation wenst te kiezen of indien mediation niet tot een oplossing leidt, zullen geschillen, voor zover niet anders door de wet voorgeschreven, worden beslecht door de bevoegde rechter te Almelo.

Artikel 15 Aansprakelijkheid

15.1 Indien opdrachtnemer aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.

15.2 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, ontstaan doordat opdrachtnemer is uitgegaan van door of namens de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

15.3 Opdrachtnemer is slechts aansprakelijk voor directe schade, geleden door de opdrachtgever, die de opdrachtgever mocht lijden door of tijdens deelname aan een cursus of uitvoering van een opdracht, behoudens opzet of grove schuld van de zijde van opdrachtnemer. De aansprakelijkheid van opdrachtnemer, voor zover deze door haar aansprakelijkheidsverzekering wordt gedekt, is beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar gedane uitkering.

15.4 Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden. Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

15.5 Opdrachtnemer handelt naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap. Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor gegeven adviezen die achteraf niet blijken overeen te komen met de gewenste resultaten omdat zij uitgaat van de op dat moment bekende stand der wetenschap en goed vakmanschap.

Deze algemene voorwaarden zijn voor het laatst gewijzigd op 24-3-2022

Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de onderhavige overeenkomst.